

Coaching wann und wo man will

Online-Coaching bietet den Mehrwert an Flexibilität. Neben der räumlichen Flexibilität sind auch die Kommunikationsformen vielfältig – ob Chat, Sprachübertragung oder Videoverbindung. Auch Krüger Consulting aus Göttingen bietet Online-Coaching an.

Text Valerie Talmann • Fotografie Krüger Consulting



Dank Online-Coaching sind Kunden nicht mehr räumlich gebunden, sie treffen ihren Coach wo sie möchten, zum Beispiel draußen in der Hängematte liegend. Rechts: Rainer Krüger bietet mit Krüger Consulting Training und Coaching für die Personal- und Organisationsentwicklung an, auch online im Verbund mit „Online-Coaching 4 Business“.

Das professionelle Coaching hat schon lange einen festen Stellenwert in vielen Organisationen. Dabei dient das Coaching von Fach- und Führungskräften unter anderem der Reflexion von Themen und Klärung von Veränderungsanliegen im überwiegend beruflichen Kontext. Rainer Krüger von Krüger Consulting aus Göttingen nutzt das Online-Coaching im Verbund mit anderen zertifizierten Online-Coaches, zusammen bilden sie das Team „Online-Coaching 4 Business“.

Rainer Krüger, der schon lange in Göttingen ansässig ist, hat sich mit seinem Beratungsunternehmen Krüger Consulting auf Business-Coaching für Fach- und Führungskräfte und Teams sowie die Prozessberatung und -begleitung für Organisationen, Teams und Projektgruppen spezialisiert und bedient damit gleichermaßen Wirtschaftsunternehmen, Einrichtungen im Gesundheits- und Bildungsbereich, unter anderem Schulen, sowie Verwaltungen.

Er ist vom Online-Angebot überzeugt: „Coaching-Kunden haben zunehmend Schwierigkeiten, Coaching Sitzungen in den

sowieso schon vollen Arbeitstag zu integrieren“, so Krüger. „Dazu kommen oft Anfahrtszeiten, die man einplanen muss und die auch Zeit fressen.“ Zudem kann dank Online-Coaching ein „Coaching on demand“ stattfinden, es gibt keine Wartezeiten, sondern sobald der Kunde Bedarf hat, kann er dies umsetzen. Online-Coaching kommt damit dem Wunsch der Kunden nach räumlicher und zeitlicher Flexibilität nach und entspricht dem heutigen Zeitgeist. Das Online-Coaching 4 Business ist zum bekannten Präsenz-Coaching eine zeitgemäße Ergänzung und kann das Präsenzformat ganz oder teilweise durch Kommunikation über das Internet ersetzen – der Kunde entscheidet.

Was die konkrete Umsetzung betrifft, gibt es beim Thema Online-Coaching immer noch einige Missverständnisse, zum Beispiel dass es unpersönlich sei oder die persönlichen Daten dabei nicht sicher sind. Doch beim Online-Coaching 4 Business kommuniziert der Kunde mit einer realen Person. Jede Kommunikation im Online-Coaching, sei es per Audio mit und ohne WebCam, zeitgleich

oder zeitversetzt im Chat oder in Kombination mit verschiedenen Medien, findet mit dem persönlichen Online-Coach statt. Die Sitzung im Coachingprozess findet zentral in einem geschütztem virtuellen Raum statt, zu dem nur der Coach und der Kunde einen personalisierten Zugang haben. Dafür wird bei Krüger Consulting die professionelle Plattform der CAI® Coaching World (www.cai-world.com) genutzt. Der Kunde benötigt lediglich einen Browser zur Nutzung dieses Angebots, zusätzliche Software muss nicht installiert werden.

Je nach Bedarf können verschiedene Kommunikationsformen beliebig kombiniert werden, wie schriftlich als Chat, Sprachübertragung oder Videoverbindung. Auch die zeitgleiche und die zeitversetzte Kommunikation sind möglich. Der gesamte Coachingprozess wird visualisiert und dokumentiert. Der Coachingverlauf und die Ergebnisse können jederzeit – auch ohne Coach – eingesehen werden. ○